



Дорогой клиент,
в этой брошюре мы кратко расскажем Вам о самых важных аспектах нашей с Вами совместной работы.
Ваша Группа Продаж

TVH PARTS

TVH является глобальным поставщиком клиентам из более 170 стран. Являясь гипер-маркетом запчастей и услуг, мы предлагаем быстрые решения в сегментах складского, промышленного и сельско-хозяйственного оборудования.

Активность TVH имеет два главных направления деятельности: **«Запчасти и Аксессуары»** и **«Оборудование»**. Последнее из направлений, в свою очередь, представлено также дивизией: продажа новых и б/у вилочных погрузчиков и подъемников

TVH стремится к предоставлению сервиса обслуживания в одном гипермаркете и непрерывно совершенствует свою операционную деятельность, с тем, чтобы постоянно улучшать качество обслуживания клиентов



**Все за
все бр**



ЗАПЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ ДЛЯ:



Наш головной офис в Бельгии

- Компьютерное управление складом
- Профессионально подготовленный персонал
- Более 680 000 референций на складе
- Более 30 000 000 известных референций
- Помощь на 37 языках
- Быстрая доставка
- Интернет-магазин
- Гипермаркет
- Гарантия 1 год на большую часть артикулов

Наш офис в Москве: ТВХ РУС

- Профессионально подготовленный персонал
- Более 20 000 референций на складе (постоянное наращивание активов)
- Склад в Москве и Санкт-Петербурге
- Помощь на русском языке
- Оплата в рублях
- Продуманная логистика
- Гипермаркет
- Гарантия 1 год на большую часть артикулов



Части, Бренды



Abeko · Aichi Aerial Platform · Allis Chalmers-Kalmar AC · Armani · Artison · Asea · Atlet · Audureau · Ausa · Baka · Balkancar · Baoli · Battioni e Pagani · Baumann · Belet · Bobcat · Bolzoni · Bonser · Boss · Brunilift · BT · Bulli Kahl · BV Vestergaard · Cangaru · Carer · Carreffe · Caterpillar · Cesab · Charlatte · Clark · Climax · Comac · Conveyance · Coventry Climax · Crown · CTC · Cushman · CVS Ferrari · Dalian · Dambach · Dantruck · Deca · Desta · Dhollandia · Dieci · Dino Lift · Dulevo · Ecolift · EP Forklift · Eurolifter · Faba · Fantuzzi · Feeler · Fenwick · Fiat · Fimap · Fiorentini · G.Power · Gansow IPC · Genie · Genkinger · Goodsense · Grove · Hako · Halla · Hallins · Hangcha (HC) · Harlan · Haulotte · Heden-Dantruck · Heli · Henley · Holland Lift · Hyster · Hyundai · Icem · Incab · Indos · Irion · Italmacchine · Iteco · JAC · JCB · JLG · Jumbo · Jungheinrich · Kalmar · Kärcher · Kentruck-Robur · Kinglifter Terberg · Komatsu · Kooi Aap · Lafis · Lancer Boss · Lansing · LGM · Lifter · Linde · Liugong · Loc · Logitrans · Lugli · Mafi · Magliner · Manitou · Mariotti · Maximal · MBB-Palfinger · Merlo · Miag · MIC · Minuteman · Mitsubishi · Moffett · Montini · Mora · Nichiyu · Niftylift · Nilfisk-Advance · Nissan · Noblelift · Noell · Nuova Detas · O&K · OMG · OM-Pimespo · Patria · Peg-Fenwick · Powerboss · Pramac · Prat · Ranger · RCM · Rocla · Salev · Samag · Sambron · Samsung · Sanderson · Saxby · Shangli · Shinko · Sichelschmidt · Sisu · Skyjack · SMV Konecranes · Snorkel · Spijkstaal · Steinbock · Still · Stocka · Stocklin · Svetruck · Tailift · Taylor-Dunn · TCM · Tecnicar · Tennant · Terex · Teupen · Toyota · UN Forklift · Unitrac · Upright · Valmet · Wagner · Whiptruck · Yale · Yang-Yam-Puma ...



ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ И МЕХАНИЧЕСКОЕ НАВЕСНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Мы предлагаем штучные решения, принимая в расчет особенности условий наших клиентов предлагая навесное оборудование, наиболее применимое для их условий. Также мы поставляем запчасти для навесного оборудования.

CAM attachments это 50 лет опыта в дизайне и продукции навесного оборудования для подъемной техники. Полная линейка механического и гидравлического оборудования уже получила признание за высокие качественные стандарты и надежность.

Запросите Вашу бесплатную копию «Ассортиментный каталог» на русском языке у своего постоянного контакта в TVH или ищите дополнительную информацию на www.camattachments.com



ПОДМЕТАЛЬНЫЕ МАШИНЫ

Hydro Sweep

Maxi Sweep

Magnetic Sweep

Lazy Sweep

SmartSweep



SmartSweep, Lazy Sweeper, Magnetic Sweeper и Hydro Sweeper: избавление от пыли и грязи! Мы предлагаем полную линейку механического и гидравлического навесного оборудования для скребковых и подметальных машин

МИНИСКЛАДСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Мы предлагаем широкий ассортимент оборудования внутреннего назначения, а также запчастей: запчасти для гидравлических тележек, ручных тележек, подъемных столов, штабелеров ...

Climax TOTAL SOURCE®

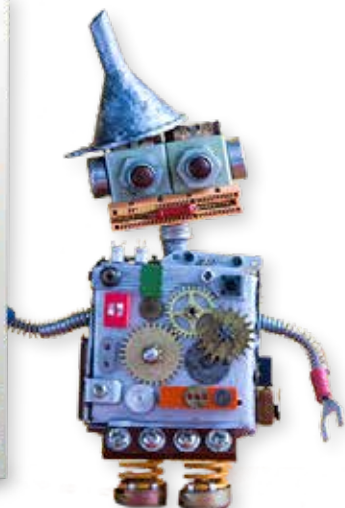


Специальная подборка складского оборудования поможет Вам быстро сориентироваться в мире склада





КАТАЛОГИ



REF 39923506

TVH - Ваш универсальный поставщик качественных запчастей и аксессуаров для складской техники, промышленных погрузчиков и аграрного оборудования.

Впечатлитесь разнообразием нашего ассортимента запчастей всех торговых марок. Дополнительно к собственным торговым маркам, как то TotalSource®, TVH находится в партнерских отношениях с торговыми марками мирового уровня.

TotalSource® представляет все запчасти и аксессуары TVH для складской обработки и промышленного оборудования во всем мире.

TotalSource® предлагает нашим клиентам обширный ассортимент торговых марок и продукции различных градаций, с тем, чтобы обеспечить выбор наиболее подходящий для конкретной сферы применения.

СИЛЬНЫЕ БРЕНДЫ, ГАРАНТИРОВАННОЕ КАЧЕСТВО

TVH устанавливает стандарт на непрерывную инновацию и превосходство в качестве и сервисе в своей отрасли промышленности, неизменно стремясь к результату, превосходящему ожидания клиентов и сотрудничающих организаций. Мы исходим из того, что успех нашей компании возможен лишь при доверительном отношении к нашей продукции и нашему сервису, что результируется в успехе наших клиентов. Исходя из этого понимания, TVH выбирает для партнерства только бренды высшего качества.





Это лишь малая выборка торговых марок, ограниченная по ассортименту и географии поставок.



MyTotalSource является Интернет-магазином для запчастей и аксессуаров, в котором можно делать запросы и размещать заказы. По каждому запрашиваемому артикулу немедленно предоставляется цена, информация о наличии либо сроке поставки, фото и спецификация. С MyTotalSource, Вы получаете доступ к базе данных из 30 000 000 номеров. 97% всех запросов и 87% всех заказов в TVH размещаются через модули е-коммерции.

ДЕЛАЙТЕ ЗАПРОСЫ И РАЗМЕЩАЙТЕ ЗАКАЗЫ- ИНТЕРАКТИВНО И БЕЗ ПЕРЕРЫВОВ И ВЫХОДНЫХ

- ★ Заказы, запросы, поиск запчастей и комплектующих ... в любое время и из любой точки
- ★ Совместимость с Android, Mac, iPad, Windows pc ...
- ★ 24 часа в сутки/без выходных
- ★ Удобный интерфейс
- ★ Коммерческое предложение по щелчку мыши
 - Поиск запчастей никогда не был столь удобным
 - MyPartsFinder: определение запчастей по данным машины, двигателя или коробки передач 
 - MyProductSearch: поиск артикулов по размерам и техническим данным 
 - Доступ ко всем каталогам TVH
 - Сверка по счетам-фактурам в он-лайнном режиме
 - Возможность обращаться к запросам, сделанным в течение последних 12 месяцев
- ★ MyTVHLink: работайте эффективно посредством EDI-связи между Вашей компанией и TVH
- ★ Наше приложение для мобильных телефонов MyTotalSource было специально разработано для пользователей мобильных смартфонов. Размещение запросов, просмотр ранее сделанных запросов и возможность сканирования.



mytotalsource.tvh.com

Для получения доступа звоните либо пишите в наш отдел е-коммерции ecommerce@tvh.com · Т +32 56 43 48 66 или Вашему региональному представителю.





ОБОРУДОВАНИЕ Б/У

Постоянный складской запас из 2000 единиц техники в Бельгии:

- Погрузчиков б/у и воздушных платформ б/у
- Телескопические и погрузчики-внедорожники
- Строгая предпродажная проверка в ремонтном цеху
- Обратитесь к ежедневно обновляемому списку складского запаса в нашем поисковом модуле

www.tvh-used-equipment.com



TVH EQUIPMENT

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР TVH В БЕЛЬГИИ



ОБУЧАЮЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ

В TVH с 2008 г действует центр по обучению в Бельгии, известный как **TVH Academy**. TVH предлагает различные варианты **программ на русском языке**.



Предлагаем Вашему вниманию обучающие технические программы на русском языке. Не упустите уникальную возможность пройти наши курсы также по следующим темам:

- Диагностика и анализ электрических сигналов (данный курс рассчитан на инженеров, работающих в сфере электричества и электроники, желающих усовершенствовать навыки по дефектации)
- Установка и программирование электронных блоков (этот курс рассчитан на сервисных инженеров, которые регулярно сталкиваются с проблемами при установке и программировании электронных блоков на подъемно-транспортное оборудование. Особое внимание уделяется блокам, программирование которых необходимо проводить непосредственно на машине)

Вариант 1: Пятидневное обучение по следующим тематикам:

Диагностика и анализ электрических сигналов - 3 дня

Установка и программирование электронных блоков - 2 дня

Вариант 2: Двухдневное обучение по следующим тематикам:

Установка и программирование электронных блоков - 2 дня



Что Вы можете ожидать от TVH



Знание: поддержка технических специалистов



Наличие на складе: крупнейший в Европе склад / 100 000 м² площадей



Удобная логистика: доставка дорожным, воздушным и морским транспортом



Он-лайн сервис: запросы и заказы через MyTotalSource



Комфорт: помощь на 37 языках

TVH это инновация, это сосредоточенность на цели, это устремленность к результату, превосходящему ожидания!

1. ПРОДУКЦИЯ

1. Мы располагаем постоянным запасом из 680 000 артикулов.
2. Мы можем предложить как расходники, так и редкие узлы для 240 различных брендов погрузчиков.
3. Можете рассчитывать на то, что Ваши технические вопросы всегда получат грамотный ответ технических консультантов, экспертов своего дела.
4. Вы можете рассчитывать на Вашего постоянного консультанта из отдела продаж, постоянно поддерживаемого коллегами из отдела закупок.
5. Наша техническая служба поможет с идентификацией запчастей для наиболее распространенных брендов погрузчиков и воздушных платформ.
6. Идентификация запчастей нашими техническими специалистами является бесплатной услугой.
7. Вы можете рассчитывать на наличие технического листа либо фото для 95% запчастей с оборотом не менее одного артикула за неделю.
8. Запрос и заказ запчастей может производиться с использованием различных номеров: по каталогу погрузчика, по номеру производителя, по номеру артикула TVH.
9. Мы располагаем базой данных, насчитывающей 30 млн. различных артикулов.
10. При прерванном запасе автоматически будет предложена имеющаяся замена.
11. На всю нашу продукцию, если в предложении или подтверждении заказа не оговорено иное, распространяются гарантийные условия сроком 6 месяцев.

2. ЗАКАЗЫ

12. Мы гарантируем отправку срочного заказа в день его размещения до урочного часа, если количество артикулов в нем не превышает 40, а общее количество единиц в нем – не более, чем 80. Если заказ, по какой-либо причине, не мог быть отправлен, мы сообщим Вам по e-mail о причине.
13. Каждый заказ, отправляемый Вами, будет проверен и подтвержден нами, с целью обнаружения возможных ошибок и, в случае сомнений, мы обратимся к Вам за уточнениями.
14. При желании, TVH может организовать доставку Вашего заказа до указанного Вами адреса. В этом случае, транспортные расходы будут указываться в счет-фактуре отдельной строкой.
15. Запчасти, поставленные TVH по ошибке, подлежат возврату без каких-либо удержаний.
16. По умолчанию, остатки заказов подлежат отправке с последующим новым заказом. Если новый заказ не последует в течение 30 дней для стран ЕС, или 60 дней для стран-импортеров, остатки отправляются с нашего склада автоматически.
17. Для каждой партии, составляющей заказ, подбирается наиболее оптимальный вид упаковки.

3. MyTotalSource (MTS)

18. Наш интерактивный веб магазин MyTotalSource существует в 19 языковых версиях и доступен круглые сутки без выходных дней.
19. Доступ в MyTotalSource предлагается бесплатно.
20. Из программы MyTotalSource клиент может бесплатно звонить в TVH.
21. MyTotalSource позволяет легко отслеживать статус обработки Ваших заказов. Более того, имеется функция отслеживания товародвижения через сайты курьерских служб.
22. Программа MyTotalSource удобна для быстрого ввода и последующего мониторинга рекламаций и возвратов.
23. В программе MyTotalSource Вы можете визуализировать и распечатывать Ваши текущие счета-фактуры и кредитные ноты.
24. Через программу MyTotalSource Вы получаете бесплатный доступ ко всем каталогам TVH.
25. MyTotalSource предлагает возможность бесплатной быстрой идентификации запчастей в рамках модуля MyPartsFinder (Поиск запчастей на базе бренда и модели погрузчика) и MyProductSearch (поиск по спецификации / тех. инф).
26. В программе MyTotalSource возможна печать собственных маркировочных этикеток.

4. КОММУНИКАЦИЯ

27. Ваш постоянный консультант из отдела продаж всегда готов помочь Вам в течение рабочего времени. Вы будете заблаговременно уведомлены об изменениях в нашем режиме. В отсутствие Вашего постоянного консультанта, его обязательно будет подменять один из коллег.
28. Следующие документы могут автоматически предоставляться в 18 языковых версиях: подтверждение заказа, подтверждение отгрузки, обзор поставки (для фиксированной ставки), список остатков по заказам (понедельник), обзор бухгалтерских расчетов, счета-фактуры (pdf), обзор возвратов.
29. Мы можем говорить с Вами на 37 языках.
30. Консультация по фиксированной ставке транспорта всегда в Вашем распоряжении, так что Вы всегда можете узнать стоимость доставки заранее.

К НОВЫМ ВЫСОТАМ С НАШЕЙ НОВОЙ ВЕБСТРАНИЦЕЙ!

Вы уже видели нашу новую веб-страницу? Перейти на нее можно по ссылке www.tvh.com. Вы сможете ознакомиться с ее новыми возможностями: все брошюры, каталоги и видеопрезентации в одном месте, наглядный обзор всей продукции и полный список услуг, оказываемых TVH своим клиентам.

Не нашли что искали? Используйте функцию «Поиск». Задать вопрос Вы можете щелкнув на «Позвольте Вам помочь». На нашей веб-странице Вы найдете также наши интерактивные магазины MyTotalSource и TVH-used equipment.



СЛЕДУЙТЕ ЗА НАМИ



ЗАПЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ ДЛЯ:



КОРПОРАТИВНЫЙ ФИЛЬМ

© 05-2018 TVH®, TotalSource® являются зарегистрированными торговыми марками. TVH является поставщиком запчастей и комплектующих, подходящих для оборудования OEM. Ссылки на номера OEM или бренды указываются для сопоставления, не подразумевая факта их происхождения от оригинальных производителей погрузчиков или запчастей. Фотографии и рисунки предлагаются лишь для иллюстрации. Продажи регламентируются Основными Условиями Продаж, документ доступен для ознакомления на www.tvh.com/avv



ООО ТВХ РУС

141580, Российская Федерация · Московская область · Солнечногорский район · Сельское поселение Луневское, в районе деревни Дубровка · ул. Аэропортовская, строение № 5 · Т +7 495 739 44 82 · info@tvhrus.com · www.tvh.com

TVH PARTS